SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK

Zurich, le 23 octobre 2026

Statistique

eSurvey: Guide pour s’enregistrer dans « Airlock 2FA »

Sommaire **Page**

1.	Pour passer à la nouvelle procédure, vous aurez besoin	2
2.	Marche à suivre	2
2.1.	Télécharger l’application	2
2.2.	Se connecter à eSurvey	3
2.3.	Passer à la nouvelle procédure	4
2.4.	Scanner le code QR avec l’application « Airlock 2FA »	5
2.5.	Terminer la migration	6
2.6.	Se connecter à eSurvey avec la nouvelle procédure	7
2.6.1.	En utilisant le mode en ligne	7
2.6.2.	En utilisant le mode hors-ligne	8

1. Pour passer à la nouvelle procédure, vous aurez besoin

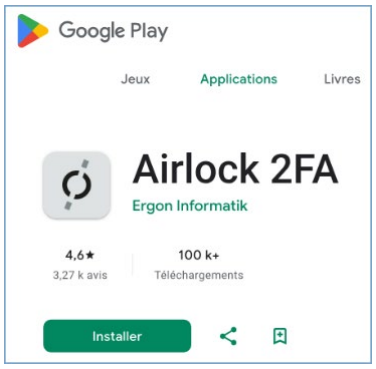
- de vos données d'accès actuelles (identifiant et mot de passe personnel);
- d'un ordinateur;
- d'un smartphone ou d'une tablette;
- de quelques minutes;
- d'avoir installé l'application « Airlock 2FA » sur votre smartphone ou votre tablette.

2. Marche à suivre

2.1. Télécharger l'application

Pour télécharger l'application, cliquez sur un des liens ci-dessous:

- Android/Google: Airlock 2FA sur Google Play
- iOS: Airlock 2FA sur App Store





2.2. Se connecter à eSurvey

La page de connexion d'eSurvey est accessible à l'adresse https://surveys.snb.ch/.
Connectez-vous en utilisant votre identifiant et votre mot de passe personnel.



Entrez le code reçu par SMS pour valider la connexion.



2.3. Passer à la nouvelle procédure

Une fenêtre s'affiche, vous invitant à passer à l'authentification par « Airlock 2FA ».

Cliquez sur le bouton *Migrer maintenant*.



2.4. Scanner le code QR avec l'application « Airlock 2FA »

Une fenêtre contenant un code QR s'affiche à l'écran.



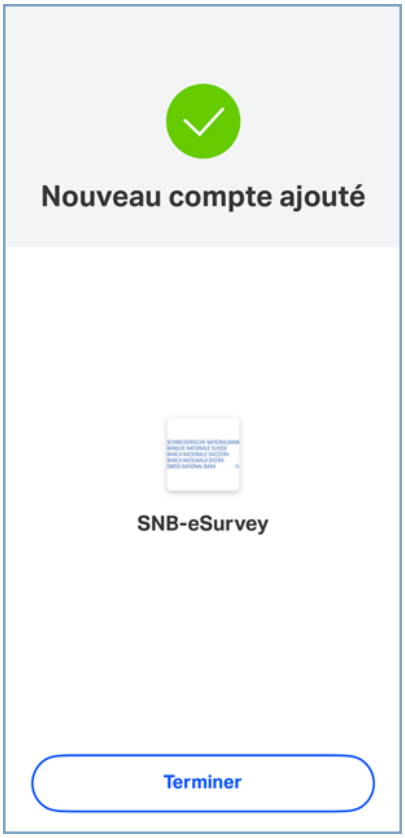


Ouvrez l'onglet *Scanner code QR* de l'application « Airlock 2FA » qui se trouve sur votre smartphone ou votre tablette. Scannez le code.

2.5. Terminer la migration

Une fois le code QR scanné, la procédure d’enregistrement est terminée. Vous disposez désormais d’un compte dans l’application « Airlock 2FA »; votre identifiant s’affiche dans la vue d’ensemble.

Pour valider la migration, cliquez sur *Terminer* dans l’application qui se trouve sur votre smartphone ou votre tablette.



2.6. Se connecter à eSurvey avec la nouvelle procédure

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe personnel.

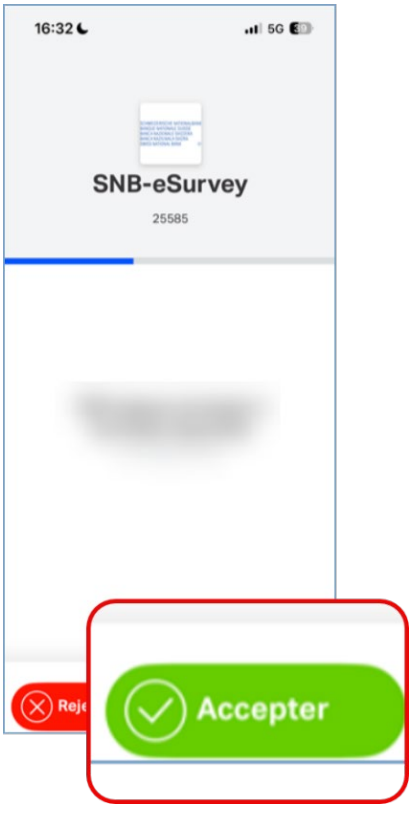
La fenêtre suivante s'affiche:



Vous pouvez alors confirmer la connexion de deux manières différentes.

2.6.1. En utilisant le mode en ligne

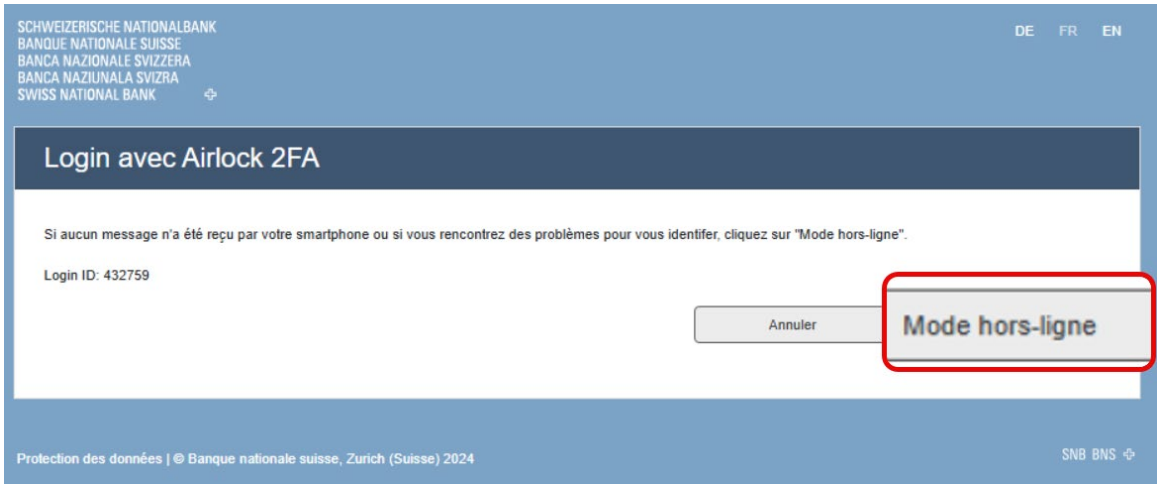
Une demande d'authentification s'affiche dans l'application « Airlock 2FA » sur l'écran de votre smartphone ou de votre tablette.



Cliquez sur *Accepter* pour confirmer votre demande de connexion. Vous êtes maintenant sur la page d'accueil d'eSurvey.

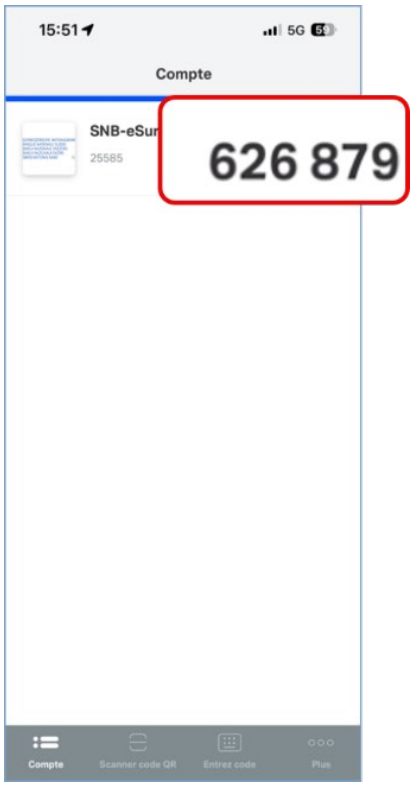
2.6.2. En utilisant le mode hors-ligne

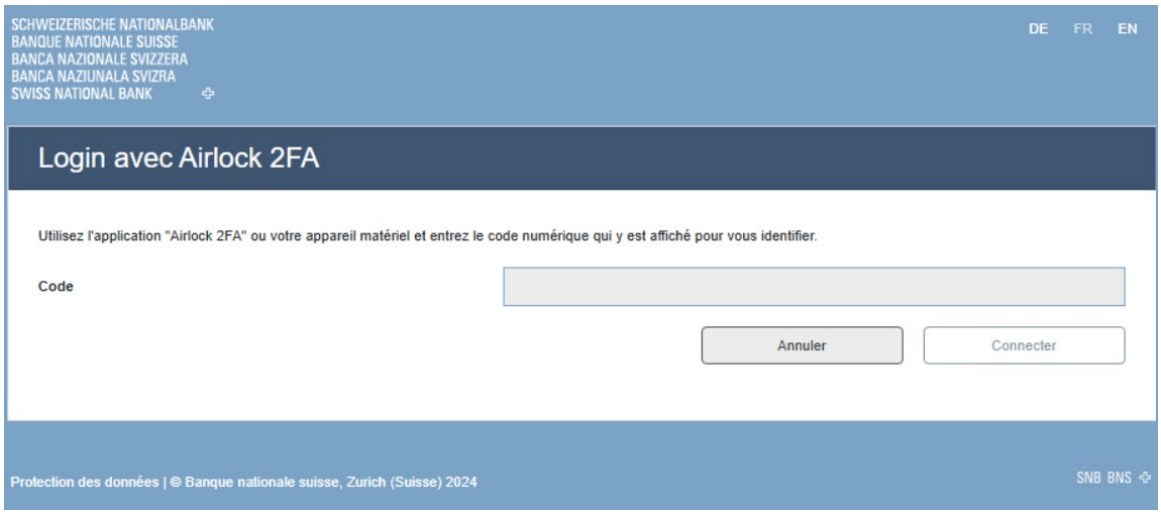
Cliquez sur le bouton *Mode hors-ligne* de la fenêtre qui s'affiche sur votre écran.



Un code à 6 chiffres s'affiche dans l'application « Airlock 2FA », à côté de votre identifiant.

Entrez ce code dans le masque de saisie et cliquez sur *Se connecter*. Votre demande de connexion est validée.





Vous êtes maintenant sur la page d’accueil d’eSurvey.