SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK

Zürich, 23. Oktober 2026

Statistik

eSurvey: Anleitung «Airlock 2FA»

Inhalt **Seite**

1.	Voraussetzungen für die Umstellung	2
2.	Vorgehen	2
2.1.	Download der App	2
2.2.	Login e-Survey Konto bei der Umstellung	3
2.3.	Migration auf die neue Methode	4
2.4.	Scannen des Codes mit der «Airlock 2FA» App	5
2.5.	Abschluss der Umstellung	6
2.6.	Login eSurvey Konto nach der Umstellung	7
2.6.1.	Online-Bestätigung	7
2.6.2.	Offline-Bestätigung	8

1. Voraussetzungen für die Umstellung

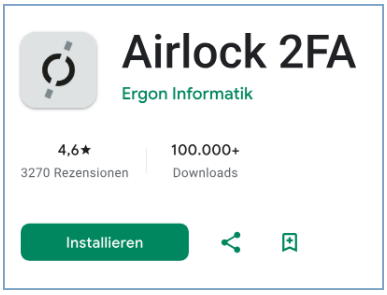
- Aktuelle Zugangsdaten (Benutzer-ID und persönliches Passwort)
- Ein Computer
- Ein Smartphone/Tablet
- Wenige Minuten Zeit
- Die Authenticator-App «Airlock 2FA» auf dem Smartphone/Tablet

2. Vorgehen

2.1. Download der App

Die App kann unter folgenden Links installiert werden:

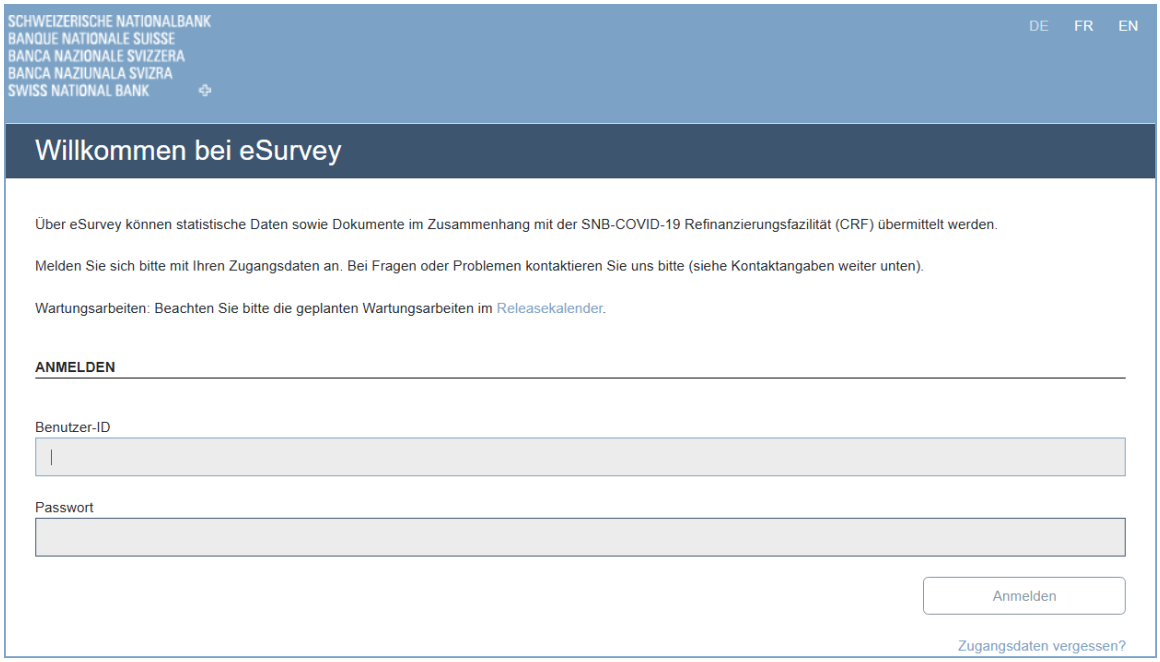
- Android/Google: Airlock 2FA - Apps on Google Play
- iOS: Airlock 2FA-App – App Store



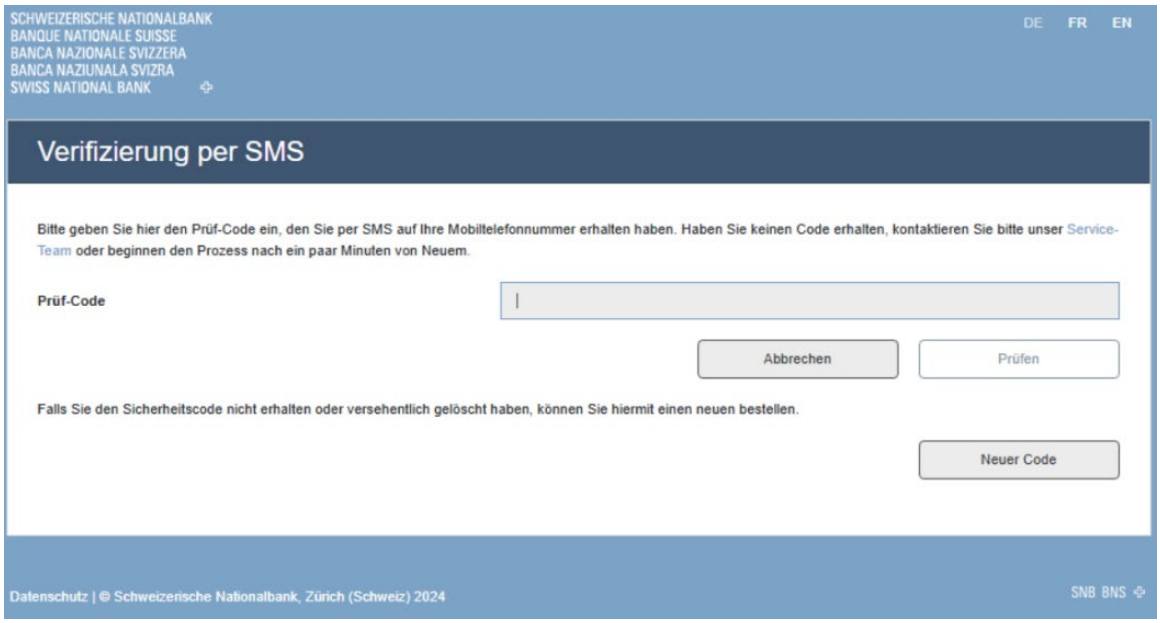


2.2. Login e-Survey Konto bei der Umstellung

Der Zugang zur Loginseite von eSurvey erfolgt über https://surveys.snb.ch/.
Die Anmeldung erfolgt mit der Benutzer-ID und dem bestehenden persönlichen Passwort.



Anschliessend wird die Anmeldung mit dem per SMS zugestellten Code bestätigt.



2.3. Migration auf die neue Methode

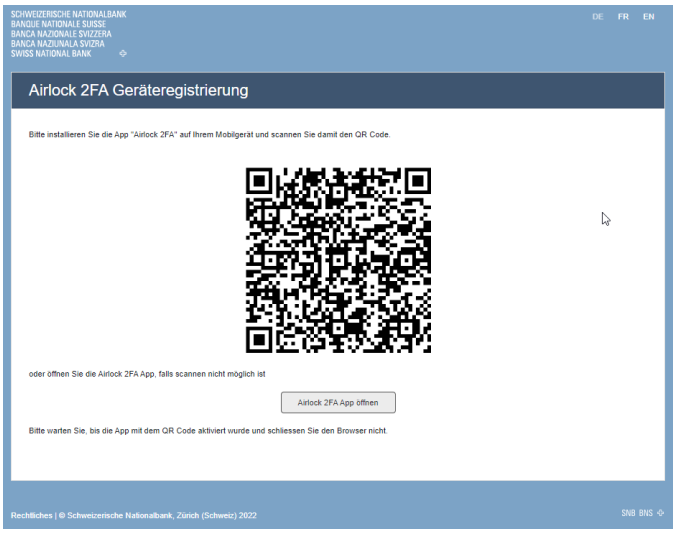
Es erscheint ein Fenster mit der Aufforderung zur Umstellung.

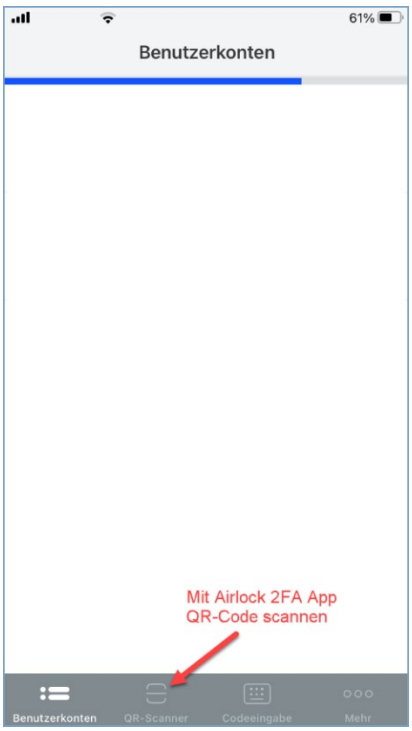
Mit «Jetzt umstellen» wird die Umstellung bestätigt.



2.4. Scannen des Codes mit der «Airlock 2FA» App

Auf dem Bildschirm erscheint ein Fenster mit einem QR-Code.





Dieser wird auf dem Smartphone/Tablet über die App «Airlock 2FA», im Menüpunkt «QR-Scanner» gescannt.

2.5. Abschluss der Umstellung

Nach dem Scannen des Codes ist das Login in eSurvey abgeschlossen. Das Konto ist damit in der App «Airlock 2FA» hinterlegt und wird in der Übersicht mit der Benutzer-ID angezeigt.

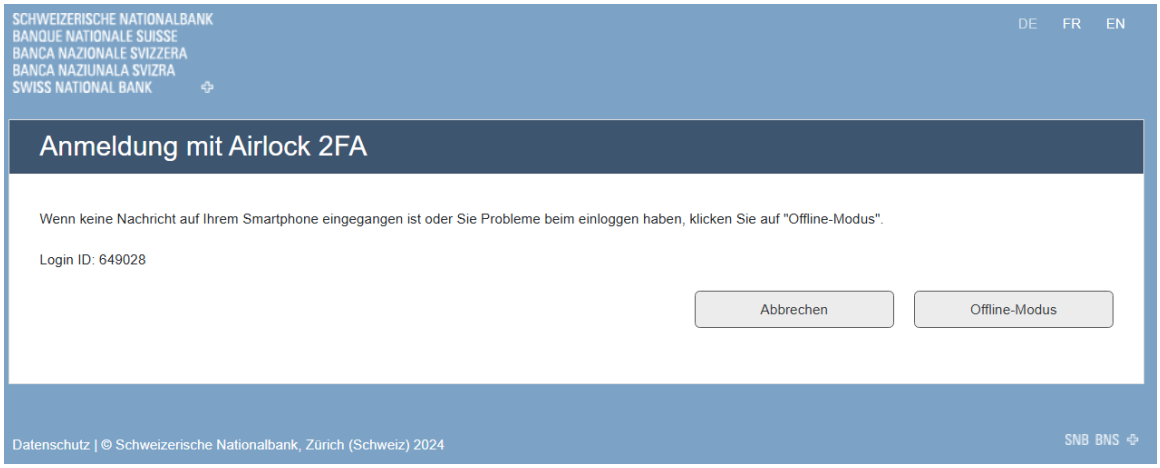
Die Bestätigung erfolgt durch Klicken auf «Schliessen» auf dem Smartphone.



2.6. Login eSurvey Konto nach der Umstellung

Beim nächsten Login erfolgt die Anmeldung mit der Benutzer-ID und dem bestehenden persönlichen Passwort.

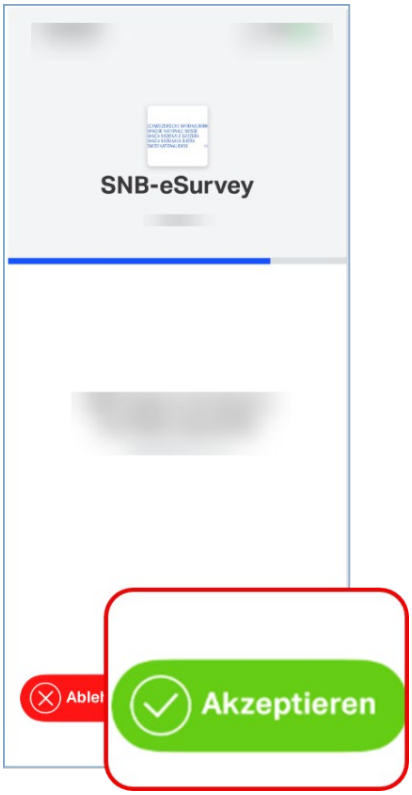
Auf dem Bildschirm erscheint folgendes Fenster:



Danach stehen zwei Bestätigungsvarianten zur Auswahl:

2.6.1. Online-Bestätigung

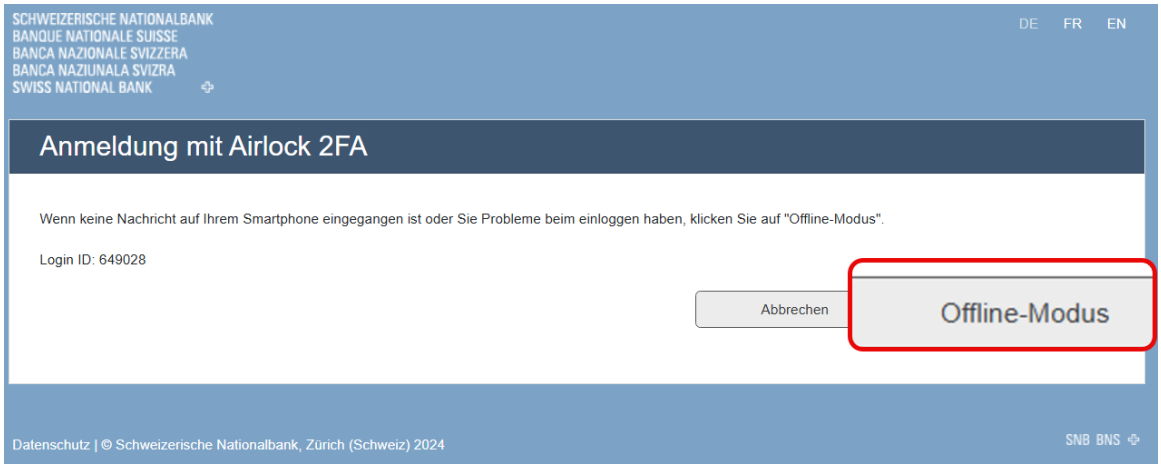
Auf dem Smartphone/Tablet wird von der App «Airlock 2FA» eine Authentifizierungsanfrage mit folgender Meldung angezeigt.



Nach dem Klicken auf «Akzeptieren» ist das Login bestätigt und Sie sehen nun die Startseite in eSurvey.

2.6.2. Offline-Bestätigung

Auf dem Bildschirm klicken Sie in dem Fenster auf den Knopf «Offline-Modus».



Auf dem Smartphone/Tablet wird in der App «Airlock 2FA» ein 6-stelliger Passcode neben der Benutzer-ID angezeigt.

Mit Eingabe des Passcodes im Meldungsfenster und dem Klicken auf den Knopf «Anmelden» ist das Login bestätigt und abgeschlossen.





Sie sehen nun die Startseite in eSurvey.